

台灣半導體封裝廠經營之關鍵成功因素研究

研究生： 陳偉倫

指導教授： 蔡啟揚博士

元智大學 工業工程與管理研究所

摘要

半導體產業正處於微利時代的環境，各家半導體封裝廠莫不為了如何持續穩定獲利、創造利潤而努力。在封裝價格持續下滑的同時，大多數的封裝廠都遇到了虧損的問題，唯有憑藉正確的經營策略，掌握經營之關鍵成功因素，才能持續且穩定的獲利。

本研究首先透過文獻探討，了解目前半導體封裝產業的現況，並統整出影響經營之關鍵成功因素，分別為八大構面、三十一項細項因素，作為問卷調查的項目，問卷對象為台灣封裝產業之各層從業工程人員、經理級以上管理階層等專業人員。問卷分析採層級分析法，決定出相對權重值，再經由實證確定本研究所提出之關鍵成功因素具有相當程度之可信度以供業界參考。

關鍵字：全面生產管理 知識管理 知識螺旋